



СИЛАБУС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ

КОНТАКНА ІНФОРМАЦІЯ ВИКЛАДАЧА:

Марія Богданівна Боднар – доцент кафедри педагогіки та психології КОГПА ім. Тараса Шевченка, кандидат психологічних наук, доцент. Основні нормативні освітні компоненти: Загальна психологія, Соціальна психологія, Психологія особистості, Етнопсихологія.

Контактний телефон викладача 0969140839

Профайл викладача

http://www.kogpi.edu.te.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1161&Itemid=343

E-mail викладача

bodnarmaria@ukr.net

Розклад консультацій

Очні / дистанційні консультації (середа)

Час проведення

16.00 – 17.00

Місце проведення

Аудиторія №24

Досвід роботи за фахом – 38 років. Автор понад 50 наукових та науково-методичних праць, у тому числі монографій, навчально-методичних посібників, публікацій у зарубіжних виданнях.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КУРС

ОК Основи конфліктології – вибірковий компонент освітньо-професійної програми Психологія для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки.

Обсяг курсу – 4 кредити ЄКТС, 120 год.

Підсумковий контроль – залік.

Мета та цілі курсу

Мета курсу Основи конфліктології – поглиблення теоретичних знань та вироблення практичних навичок конструктивного розв'язання конфліктів та ефективної поведінки в конфліктних ситуаціях; формування умінь діагностувати, прогнозувати, розв'язувати і попереджувати конфліктні ситуації (виробничі в освітній, соціальній та інших сферах, побутові, подружні тощо).

Цілі вивчення дисципліни Основи конфліктології:

- з'ясування природи конфлікту як спеціальної характеристики соціальної взаємодії;
- отримання цілісного уявлення про конфлікт як культурно-історичний феномен і можливості його використання в професійній діяльності;
- ознайомлення зі специфікою перебігу конфліктів у сфері професійної діяльності психолога;
- опанування вміннями управляти конфліктами і розв'язувати їх на взаємовигідній, конструктивній основі.

Курс Основи конфліктології спрямований на підсилення формування у здобувачів **професійних компетентностей**:

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення, аналізувати власну діяльність.

ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії, здатність до толерантної поведінки.

ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні, здатність використовувати законодавчу базу в професійній діяльності.

ЗК11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК 13. Здатність розуміти, висловлювати та інтерпретувати поняття, факти, думки, почуття як усно, так і письмово, слухати, говорити, читати та писати державною мовою у відповідних соціальних та культурних контекстах.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології, розуміти походження психічних розладів і психологічних проблем.

СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики та усвідомлювати межі своєї компетентності.

СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

Програмні результати навчання:

ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.

ПР4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.

ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.

ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності, а також до осіб з особливими потребами.

ПР17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

Передумови для вивчення дисципліни:

Пререквізити: (базові знання необхідні для успішного опанування компетентностями): Загальна психологія, Соціальна психологія, Педагогічна психологія, Психологія особистості, Диференційна психологія, Психологія розвитку з практикумом.

Постреквізити: Психологія сім'ї з основами сімейного консультування, Методика роботи практичного психолога, Психологічна служба в закладах освіти, Етнопсихологія.

Методи навчання. Пояснювально-ілюстративні та проблемно-інтерактивні: лекції-презентації із застосуванням ІКТ, пояснення, розповідь, евристична бесіда, творчі есе, дискусії, моделювання ситуацій, бліц-опитування, тематичні презентації, робота в парах, поточні тестування, виконання індивідуальних психологічних досліджень, самостійна робота, робота з науковою літературою.

Методи та форми дистанційного навчання: освітня платформа Moodle, Інтернет-конференція на платформі Zoom, вебінари.

Методи контролю. Поточне оцінювання: усне та письмове опитування, поточне тестування, психологічні диктанти, оцінювання презентацій із застосуванням ІКТ, само- та взаємооцінювання, підсумковий тест. Підсумковий контроль – залік.

Технічне й програмне забезпечення (обладнання) – електронний варіант тез лекцій, тематика семінарських занять та практичних завдань до них, електронні версії інформаційного забезпечення на освітній платформі Moodle, тестові завдання.

ПОЛІТИКА КУРСУ

Відвідування занять

Відвідування занять є обов'язковим. Допускаються пропуски занять з поважних причин. Для успішного засвоєння програмного матеріалу студент зобов'язаний самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття; конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях;

дотримуватись дедлайнів у виконанні завдань; брати участь у контрольних заходах (поточний, підсумковий контроль).

Відпрацювання пропущених занять

Відпрацювання пропущених занять є обов'язковим незалежно від причини пропущеного заняття. Заняття відпрацьовується під час консультації викладача. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.

Академічна доброчесність

Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями. Будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності у порядку, визначеному [Положенням про академічну доброчесність в КОГПА ім. Тараса Шевченка](#), [Положенням про запобігання плагіату та впровадження практики належного цитування у навчальному процесі КОГПА ім. Тараса Шевченка](#).

Зарахування результатів неформальної освіти

Відповідно до положення Академії про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<http://www.kogpi.edu.te.ua/images/stories/Henrikh/polozhennya-pro-neformalnuosvitu.pdf>), може бути здійснено зарахування окремих компонентів навчальної дисципліни із представленням відповідних підтверджуючих документів (сертифікатів курсів, тренінгів, вебінарів тощо), за відповідною заявою здобувача вищої освіти. Визнання результатів навчання, отриманих шляхом неформальної освіти, відбувається у семестрі, що передує вивченню дисципліни.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Брич В. Я. Психологія управління : навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. – Київ : Кондор –Видавництво, 2013. – 384 с.
2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навчальний Посібник. – Київ. : Знання, 2013. – 407 с.
3. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М.П.Гетьманчука, П.П.Ткачука. – Львів: ЛІСВ, 2007. – 327 с.
4. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України/ Г.І.Луцишин. – Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. – 200 с.
5. Конфліктологія [Текст] : навчальний посібник /за ред. Г.В.Гребенькова. – Львів : Магнолія, 2011. – 229 с.
6. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика [Текст] : Навчальний посібник. – Київ : ВД "Професіонал", 2007. – 416 с.
7. Основи конфліктології: Навч. посіб. для студ. ВНЗ / А.М.Гірник. – К.: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. – 222 с.